

Garantia Carpete Modular Lees

(ICT, ICT Rc, UltraSet, UltraSet RC Thermoplastic, EcoFlex, SelfLock)

Essa garantia limitada aplica-se aos carpetes modulares para ambientes comerciais internos originalmente adquiridos da The Mohawk Group*. Essa garantia se aplica apenas aos seguintes produtos: todos os produtos modulares que contenham substância termoplástica, PVC, ou revestimento EcoFlex. O uso dos adesivos da marca The Mohawk Group é indispensável à garantia dos melhores resultados e são os únicos adesivos garantidos pela The Mohawk Group. Não utilizar exclusivamente adesivos da marca The Mohawk Group implicará na perda da garantia.

Contanto que o carpete designado tenha sido instalado e mantido no local comercial específico de acordo com as instruções e procedimentos da The Mohawk Group e sujeito às limitações aqui impostas. A The Mohawk Group garante o seguinte ao primeiro proprietário do produto:

I. Itens sob Garantia

1. **DESGASTE** — A The Mohawk Group garante durante a vida útil do carpete para que os carpetes modulares não tenham um desgaste superior a 10% na superfície dos pelos. ** “Desgaste” significa perda das fibras do carpete modular pela abrasão normal e não inclui esmagamento ou achatamento dos pelos do carpete em qualquer local, manchas, sujeira ou desbotamento, mudanças na aparência do carpete modular, nem da perda de fibras pelo uso indevido do carpete modular.
2. **PROTEÇÃO CONTRA ENERGIA ESTÁTICA** — A The Mohawk Group garante durante a vida útil do carpete que os carpetes modulares não produzirão descargas elétricas superiores a 3,5kV quando testados pelo AATCC Test Method 134-1979.
3. **DESFIAMENTO** — A The Mohawk Group garante durante a vida útil do carpete que os carpetes modulares não se desfiarão.
4. **SEPARAÇÃO DAS LÂMINAS** — A The Mohawk Group garante durante a vida útil do carpete que os carpetes modulares não sofrerão a separação das lâminas. Essa garantia não exige ponteiras para as cadeiras, mas são recomendadas para a preservação da aparência.
5. **ESTABILIDADE DIMENSIONAL** — A The Mohawk Group garante durante a vida útil do carpete que os carpetes modulares não perderão a sua estabilidade dimensional (ou seja, não deformarão, encolherão, esticarão nem enrugarão) devido à variação normal das condições atmosféricas (temperatura e/ou umidade) ou quando conservado de acordo com as recomendações e procedimento de manutenção da The Mohawk Group.

II. Limitações — Essa garantia não inclui:

1. Desfiguração ou danos causado por uso indevido ou qualquer dano ao carpete que não seja por defeito de fabricação, entre eles desfiguração e danos como rasgos, queimaduras, rompimentos, cortes, instalações em escadas, danos causados por produtos e métodos de limpeza inadequados ou danos durante transporte.
2. Uso indevido com equipamentos esportivos tais como skates, botas de esqui, ou sapatos de golfe.
3. Desbotamento devido a exposição à luz, sombreamento, esmagamento dos pelos ou manchas.
4. Qualquer condição que visualmente detectável antes da instalação.
5. Qualquer condição que não seja causada pelo desgaste ordinário ou qualquer uso para qual não foi projetado.

III. Responsabilidades do proprietário:

1. O proprietário deve encaminhar todas as reivindicações que estão sob essa garantia à The Mohawk Group dentro de um prazo razoável depois que detectar o suposto defeito e dentro do prazo dos limites desta garantia.
2. Reivindicações devem ser por escrito e enviadas para o seguinte endereço:

The Mohawk Group
Attention: Claims Department
225 Industrial Blvd.
P.O. Box 500
Chatsworth, GA 30735
3. Todas as áreas a serem substituídas ou reparadas de acordo com os termos desta garantia devem estar livres de equipamentos, peças de mobília, divisórias e similares, cuja remoção, caso necessária, será de responsabilidade do proprietário do carpete.

IV. Reparações sob esta garantia

1. Após receber a devida notificação escrita da solicitação de reparos pela garantia, a The Mohawk Group designará um representante para realizar a inspeção do carpete com a participação do representante do proprietário do mesmo.
2. A The Mohawk Group, dentro dos limites desta garantia e das obrigações do proprietário, reparará ou substituirá qualquer carpete que não se apresentar em conformidade com as garantias oferecidas neste documento, sem nenhum custo adicional para o proprietário do carpete, no que disser respeito à substituição de materiais do carpete, adesivos, despesas com pessoal para a remoção do carpete defeituoso e/ou para a instalação de qualquer carpete substituto. A decisão quanto ao reparo ou à substituição do carpete é prerrogativa exclusiva da The Mohawk Group.
3. Qualquer substituição será realizada por produto compatível com o original, selecionado pela The Mohawk Group dentre os disponíveis em sua linha de produtos quando da substituição. Entretanto, a The Mohawk Group não ficará obrigado a efetuar reembolso por custos indiretos ou danos consequentes, independentemente de como tenham sido causados. A título de exemplo e não como parâmetro de limitação, danos resultantes da interrupção do uso dos espaços afetados ou das despesas de remoção de mobiliário ou equipamentos das áreas afetadas não serão cobertos por esta garantia.

4. As reparações realizadas sob esta garantia substituem quaisquer outras reparações oferecidas por qualquer outra garantia expressa ou implícita, INCLUSIVE QUALQUER GARANTIA RELATIVA A MODELO OU AMOSTRA E QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU CONDICIONAMENTO, e de qualquer outra obrigação da parte da The Mohawk Group. Esta garantia é superior a qualquer/quaisquer outra(s) garantia(s) adicional(is) ou que com ela esteja(m) conflitante(s) oferecida(s) pelo distribuidor, vendedor ou qualquer outra parte. Em nenhuma hipótese a The Mohawk Group poderá ser responsabilizada por danos incidentais ou consequentes. Nenhuma modificação nos termos desta garantia será efetiva, a menos que seja feita por escrito e assinada pelo representante da The Mohawk Group com o poder para tal.

Atenção: Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes que limitem o tempo de validade de uma garantia. Nesses casos, as limitações acima podem não ser válidas. O proprietário poderá ter direitos legais superiores a esses limites. Esta garantia lhe proporciona direitos específicos além de outros previstos em lei, os quais podem variar de estado para estado. À exceção desses direitos, as reparações oferecidas sob esta garantia definem os limites das responsabilidades da The Mohawk Group.

V. Mediação / Arbitragem:

1. Em caso de controvérsias resultantes desta garantia ou relacionadas à mesma, ou por violação da mesma, que não possam ser resolvidas pela negociação direta entre as partes, estas concordam em, primeiramente, buscar um entendimento amigável pela mediação administrada pela American Arbitration Association, em conformidade com suas Commercial Mediation Rules (Regras para Mediação Comercial), em Atlanta, Georgia, antes de recorrer à arbitragem. Então, qualquer controvérsia ou reclamação não dirimida será administrada pela American Arbitration Association em Atlanta, Georgia, e em conformidade com sua Commercial Arbitration Rules (Regras para Arbitragem Comercial), e a decisão do(s) árbitro(s) pode ser usada em qualquer processo judicial julgado em foro competente.
2. Nenhuma das partes nem o(s) árbitro(s) poderá revelar a existência, conteúdo ou resultados de qualquer arbitragem sem a prévia autorização por escrito de ambas as partes.
3. O(s) árbitro(s) serão designados conforme previsto nas Commercial Arbitration Rules (Regras para a Arbitragem Comercial) da American Arbitration Association.
4. Ao emitir sua decisão o(s) árbitro(s) determinará(ão) os direitos e obrigações das partes, em conformidade com a legislação e códigos processuais do Estado da Georgia.

** Para os fins desta garantia, “vida útil do carpete” significa ao tempo de duração do carpete original para a instalação específica. Esta garantia é intransferível.

* The Mohawk Group é uma divisão de Mohawk Carpet Distribution, Inc.

Showroom Brasília

SCN QD 02 BL D Torre B
Sala 632
Centro Empresarial Liberty
Mall - Asa Norte
Tel 61 3327.1404

Showroom São Paulo

Av. Brig. Faria Lima 1800
10º andar - Pinheiros
Tel 11 3034.1800

Showroom Rio de Janeiro

Rua Gomes Carneiro 112
3º andar - Ipanema
Tel 21 2267.9795